



Resultados da Pesquisa de Satisfação

Uma escuta para fortalecer a transparência, o atendimento e a melhoria contínua.

110	9,67	98,2%
participações	nota média geral	percepção positiva de transparência

Síntese

Os resultados demonstram elevado nível de satisfação com o TAIÓPREV. Todas as avaliações do atendimento ficaram entre “Bom” e “Excelente”, com destaque para cordialidade, resolução das demandas, clareza das informações e transparência institucional.

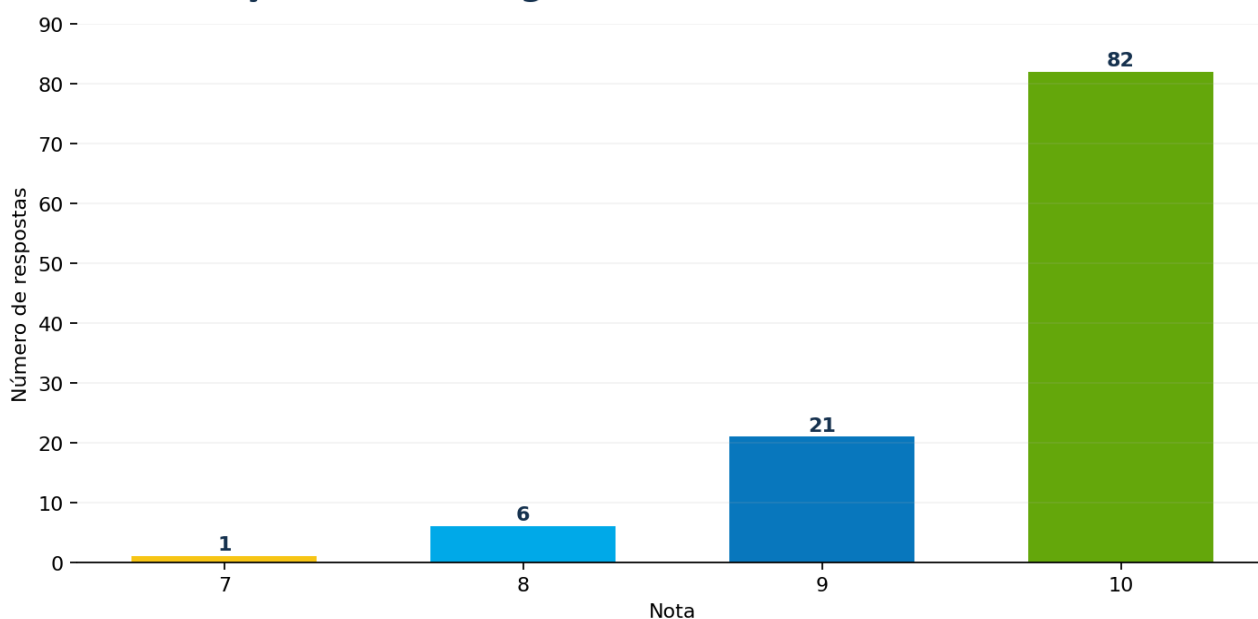
1. Perfil dos participantes

Público	Respostas	Participação
Servidor ativo	69	62,7%
Aposentado	34	30,9%
Pensionista	6	5,5%
Outro	1	0,9%

2. Atendimento e nota geral

96 pessoas (87,3%) avaliaram o atendimento como “Excelente” e 14 (12,7%) como “Bom”. A nota média foi 9,67, e 103 participantes (93,6%) atribuíram notas 9 ou 10.

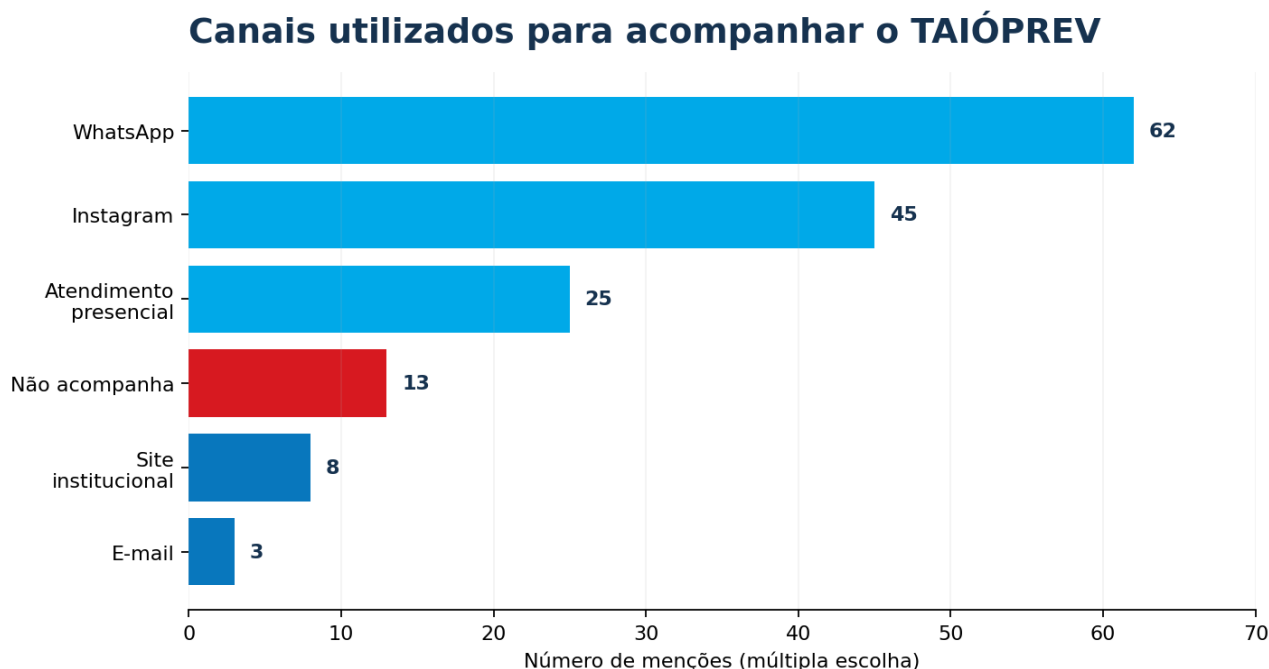
Distribuição das notas gerais



3. Indicadores de experiência e transparência

Indicador	Resposta principal	Percentual
Cordialidade e respeito	Sempre (106)	96,4%
Resolução da demanda	Sim, totalmente (109)	99,1%
Clareza das informações	Sim (106)	96,4%
Transparência	Sim (108)	98,2%

4. Canais de acompanhamento



A pergunta permitia múltiplas escolhas; por isso, a soma das menções é superior ao total de participantes.

5. Sugestões e compromissos de melhoria

A maioria das manifestações registrou satisfação e incentivo à continuidade do trabalho. Entre as sugestões específicas, foram identificados temas que podem orientar o planejamento institucional:

Educação previdenciária - Mais orientações sobre aposentadoria, contribuição e direitos.

Serviços digitais - Digitalização de documentos, prova de vida e solicitações.

Comunicação - Ampliar a divulgação de números, investimentos e informações aos ativos.

Facilidades - Avaliar possibilidades de convênios e soluções que aproximem o Instituto.

Compromisso institucional

O TAIÓPREV agradece a participação de todos. As respostas serão consideradas nas ações de comunicação, atendimento e melhoria contínua, respeitadas as competências legais do Instituto e a viabilidade de cada proposta.

Metodologia e observações

Análise descritiva de 110 respostas registradas na planilha fornecida. Os percentuais foram calculados sobre o total de participantes e arredondados para uma casa decimal. Na pergunta sobre canais, cada participante podia selecionar mais de uma opção. As respostas abertas foram agrupadas por temas, sem identificação individual.